

1.1 KAM-beleid

Deze beleidsverklaring geeft het beleid en de intenties weer die de directie van Orly & Endevoets nastreeft. Het KAM-beleid van de directie is gericht op het invoeren, doeltreffend laten functioneren en onderhouden van het KAM-systeem.

Met goede kwaliteit bedoelen we, dat een geleverd product of service:

- Vrij is van fouten en geleverd wordt op de overeengekomen tijd.
- Met de eisen en verwachtingen van de klant overeenkomt of deze overtreft.
- Conform of overtreft de standaarden volgens de geldige wettelijke voorschriften.

De organisatie is onder andere gecertificeerd volgens de URL 4006 Historisch voegwerk. Orly & Endevoets voert geen werkzaamheden uit die in strijd zijn met de Erfgoedwet dan wel de provinciale of gemeentelijke erfgoedverordening. Bij onderhoud en restauratie hanteert de organisatie een restauratie-ethische manier van werken en hanteert het de restauratieladder en de werkwijze uit de BRL 4000.

Iedereen bij Orly & Endevoets heeft klanten. De klant is diegene, die de kwaliteit van ons werk beoordeelt. Wij kunnen alleen het vertrouwen van de klant winnen als we:

- Streven naar het overtreffen van de verwachtingen van de klant.
- Luisteren naar de mening van de klanten.
- De overeenkomsten naleven.
- Verantwoordelijkheid nemen en actief handelen.
- Klachten snel, accuraat en met openheid naar de klant toe, afhandelen.

Kwalitatief werken binnen Orly & Endevoets, wordt uitgevoerd met duidelijke doelstellingen en kernwaarden:

- tiptop;
- gewoon doen;
- met fatsoen;
- samen doen.

Daarnaast heeft de directie doelstellingen ten aanzien van kwaliteit, arbo en milieu bepaald:

- minimaal voldoen aan de eisen van de normen, wet- en regelgeving;
- streven naar 0 ongevallen (met letsel per jaar) oftewel de ongevalsfrequentie (IF) op 0 te houden.
- streven naar continue verbetering op het gebied van KAM.

Bovenvermelde doelstellingen geven immers direct en indirect aanleiding tot een efficiëntere organisatie, het voorkomen van (materiële) schade aan mens en milieu en een reductie van de kosten. Dit geldt voor eigen medewerkers, tijdelijke medewerkers en overige medewerkers van derden.

Kennis en committent zijn cruciaal om de gedefinieerde doelstellingen te realiseren. Daarom bieden wij ons personeel de mogelijkheid om zich te scholen en te ontwikkelen. Onze leveranciers worden met zorg gekozen. We werken voornamelijk samen met bedrijven, die kwaliteit, arbo en milieu voorop stellen.

Van alle medewerkers, zowel in lijn als in staffunctie, wordt geëist dat zij de doelstellingen van de directie mede onderschrijven. Van ieder personeelslid wordt verwacht dat hij/zij zijn/haar arbeid uitvoert, overeenkomstig de veiligheidsregels van het bedrijf. Bovendien wordt van iedereen verwacht dat men collega's, die op een onveilige en/of ongezonde manier arbeid verrichten, hierop attent maakt.

Voor het bovenstaande is een managementsysteem opgezet. Dit systeem wordt door externe onafhankelijke certificerende instellingen periodiek getoetst aan de vigerende versies van de normen:

- VCA**
- BRL ERM 4000 Onderhoud en restauratie monumenten en URL 4006 Historisch voegwerk
- BRL 2110 en URL 28-102 Aanbrengen spouwmuurisolatie met minerale wol vlokken
- BRL 2826-03 Voegen van metselwerk
- BRL 2826-06 Aanbrengen van renovatiespouwankers voor het verankeren van bestaande gemetselde buitenspouwbladen

Vastgesteld 19 oktober 2022 te 's-Hertogenbosch,



.....
Dhr. B(errie) Endevoets
Directeur



.....
Dhr. B(ryan) Endevoets
Directeur